

Patrocinador



Media Partner



Colaborador



phibrand

Introducción

Como compañía de investigación de mercado industrial, en Phibrand vemos la importancia de mostrar, hoy más que nunca, cuáles son los proveedores que hacen mejor su trabajo y se alinean con las necesidades de sus clientes pero que, por distintas razones, no son reconocidos por ello.

Por esta razón, este 5to Ranking de Proveedores de la Minería está a tono con la realidad de la industria de servicios a la minería.

Es así que definimos que la mejor manera de enaltecer estas características es premiar a los proveedores que tuvieron el mejor desempeño en 2015, más que por su reputación pasada.

Descripción del modelo de medición del 5to Ranking de Proveedores de la Minería

En base a 4 años de mediciones anuales, hemos determinado que las variables que explican mayormente la evaluación de un proveedor son la calidad del producto/servicio y las prestaciones de After Market.

También se evalúan variables contingentes asociadas al contexto económico de la operación. Por ende, este año se suma al índice la variable "Flexibilidad (técnica y comercial)" como indicador del valor que entregan provee-

dores con el fin de facilitar la producción. Estudios previos de nuestra área de investigación han señalado que la principal información que los clientes mineros comparten son las evaluaciones negativas de los proveedores. En base a esto, hemos considerado para la construcción del índice un puntaje de castigo para quienes son identificados con comentarios negativos.

En resumen, el índice se construye en base a la siguiente fórmula:

$$\text{Índice: } \left(\frac{\text{Nota Calidad} + \text{Nota After Market} + \text{Nota Flexibilidad}}{3} \right) - \left(\frac{\text{Número de comentarios negativos}}{n} \right)$$

Ficha técnica

Encuestados



238

Ejecutivos de empresas mineras (gerentes, superintendentes y jefaturas de área).

Periodo de aplicación de la encuesta



Marzo
Abril

Metodología



fono + web

Considera un universo basado en quienes se relacionan de forma directa con las áreas industriales analizadas.

(datos estimados desde el estudio de Fuerza Laboral en la Gran Minería Chilena 2014-2023 de Fundación Chile en el año 2013).

Datos con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%.

Donde hay que innovar según...

Profesionales mineros

Mantenimiento / Molienda / Automatización / Correas Transportadoras / Chancado / Camiones / Perforación

Expertos en innovación

Mantenimiento / Automatización / Robótica / Energías alternativas

Equipos de minería de superficie



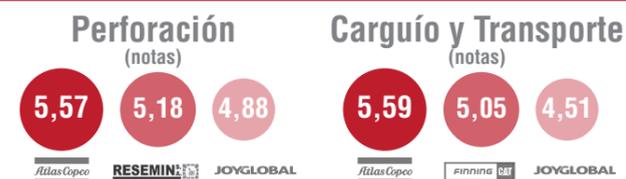
Procesamiento de minerales



Automatización



Equipos de Minería Subterránea



Proveedores de Ingeniería



Implementos de seguridad personal



Menciones Espontáneas

Reconocimiento de la Minería al Proveedor Internacional 2015



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Nacional 2015



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Local 2015



Reconocimiento de Expertos a la Innovación 2015



Se exponen sólo los 3 primeros lugares aclarando que la medición consideró a más proveedores por segmento.