

PHIBRAND EVALÚA LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA:

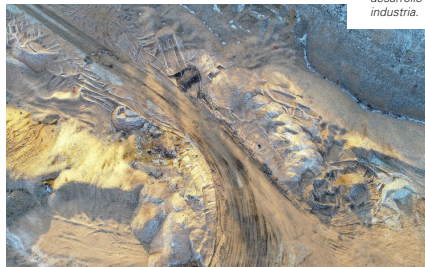
Ranking de Proveedores de la Minería celebró su duodécima versión con 10 empresas premiadas



El Hotel NH Collection Plaza Santiago de Las Condes fue el escenario de la 12ª versión de una de las mediciones más importantes de la escena minera, que reunió a líderes de la industria minera, entre ellos, representantes de asociaciones gremiales, compañías mineras y empresas proveedoras.



Los proveedores de la minería juegan un rol esencial para el desarrollo de la industria.



Por más de una década, la consultora independiente Phibrand le ha tomado el pulso a la competitividad minera, mediante un completo estudio que retroalimenta y reconoce a los proveedores de la industria extractiva.

Así, el 14 de septiembre se realizó la ceremonia asociada a la duodécima versión del Ranking de Proveedores de la Minería en Chile, que se ha convertido en una herramienta clave para las empresas mineras que necesitan proveedores confiables que ofrezcan productos y servicios de excelencia.

En la apertura del evento —que también fue transmitido por streaming—, Sergio Hernández, director ejecutivo de la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin), y Daniel Torreblanca, presidente del Comité de Abastecimiento Responsable de la Sociedad Nacional de Minería (Sonami), destacaron la importancia de reconocer el trabajo y la excelencia de los proveedores en la industria minera chilena.

Durante la ceremonia —que moderaron Carol Gueño, de Phibrand, y Juan Pablo Arévalo, de Aprimin— se entregaron diversos reconocimientos a representantes de las empresas

destacadas en diferentes categorías. Entre las organizaciones premiadas destacó ME Elcmetal con cuatro premios, entre ellos, Mejor Proveedor Nacional y Mejor Proveedor Nacional Innovador.

La ceremonia de premiación del Ranking de Proveedores de la Minería 2023 fue organizada y producida por la consultora Phibrand y con el patrocinio del Ministerio de Minería de Chile. Además, contó con el apoyo de la Sociedad Nacional de Minería (Sonami), de la Asociación de Ingenieros y Consultores (AIC), de la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin) y el respaldo de medios de comunicación, como "El Mercurio" y el Grupo Editorial B2B Media.

EVOLUCIÓN

La medición —referente clave para la industria minera chilena, debido a que destaca a las empresas proveedoras más competentes en distintos segmentos— evalúa la competitividad minera considerando variables que van más allá del precio. De esta forma, ayuda a disminuir la asimetría.

"Queremos contribuir a disminuir la asimetría de

información en los mercados. En la industria minera, la operación es muy costosa en términos de equipos, personas y seguridad debido a su gran tamaño. Esto promueve espacios menos competitivos, porque las grandes empresas se aseguraban con proveedores hegemónicos, generalmente los dueños de los equipos. En este contexto, nuestra propuesta se basa en abrir la cancha a nuevos competidores, proporcionando información pública sobre su desempeño", afirmó Cristián Mansilla, gerente general de Phibrand.

Agregó que "la tendencia que se viene viviendo desde hace años nos ha llevado a explorar nuevas variables, como la sustentabilidad, innovación y facilidad para hacer negocios. Creemos que esas variables harán la diferencia en la evaluación de los distintos productos en las próximas ediciones".

Por último, Mansilla se refirió a los proveedores como la "primera línea de competitividad" y destacó la importancia de "agilizar" la industria y abrir espacios que disminuyan las barreras generadas en este sector.

Loreto Navarrete, gerente de Operaciones del Área de Servicios de Phibrand y encargada de la realización del

Ranking de Proveedores, en tanto, manifestó que "este tipo de instancias es muy importante, porque nos permite ver la evolución en la que las empresas proveedoras compiten en la industria. Este año se incorporaron segmentos nuevos, lo que nos da cuenta de cómo los clientes y los que no son clientes perciben a las empresas".

DISTANCIAS MÁS CORTAS

Anualmente, más de 300 profesionales de distintas faenas mineras se reúnen para seleccionar a los proveedores nacionales e internacionales que destacan en calidad del producto o servicio, posventa, flexibilidad técnica y económica, y

reputación.

Con el paso del tiempo, el estudio ha cambiado, incorporando nuevas preguntas y testeando dimensiones para introducir nuevos mercados y servicios. También ha ajustado las definiciones de sus variables para que tengan sentido en cada categoría y segmento. Este año, se encuestó —entre julio y agosto— a 418 ejecutivos, gerentes y superintendentes del sector minero, quienes respondieron acorde al área de trabajo y su competencia respecto de la empresa evaluada.

La realización del ranking estuvo a cargo de su empresa creadora, la consultora de investigación de mercados industriales especializada en

minería, Phibrand.

Los resultados fueron verificados nuevamente por el Centro de Pilotaje del Desierto de Atacama de la Universidad de Antofagasta. En la ocasión, la consultora premió a 10 empresas con 18 reconocimientos, entre los que se incluyen 5 menciones espontáneas y 13 segmentos. Este año, las distancias entre los proveedores se han acortado, y muchos segmentos se han consolidado como cada vez más competitivos, convirtiéndose en una referencia esencial en la industria minera chilena.

Por otro lado, la consultora ya ha apuntado a la internalización del estudio, realizando este año la producción de la segunda versión peruana del Ranking de Proveedores de la Minería.

ALGO DE HISTORIA

El ranking surgió en 2011, debido a la necesidad de un registro que equiparara la reputación de las empresas proveedoras mineras según la evaluación de los propios usuarios de sus productos o servicios. Entonces había una importante asimetría de la información. Por ejemplo, un mismo comprador podía tener a dos proveedores distintos en una misma área en distintas faenas, y no contaba con información fidedigna para compararlos. Algo similar ocurría con los proveedores. Es decir, había empresas proveedoras con muchos años de experiencia y reputación y otras con lo mismo en cuanto a servicio, pero no contaban con posicionamiento suficiente en el mercado. Como resultado, algunas empresas proveedoras pasaban desapercibidas con respecto a otras, en cuanto a experiencia y calidad de servicio, produciendo también distorsiones en el mercado. La medición llegó para proveer información valiosa que faltaba para reducir esta asimetría. Primero, dando visibilidad a estas brechas. Segundo, midiendo y evaluando temas de interés para proveedores y compañías mineras.

OBTUVO CUATRO RECONOCIMIENTOS EN EL RANKING DE PROVEEDORES DE LA MINERÍA 2023:

ME Elecmetal se consolida como el mejor aliado estratégico en la minería sostenible

ME Elecmetal es una empresa con presencia global, con operaciones en América del Norte y del Sur, África y Asia y con más de 100 años de experiencia como proveedor y aliado estratégico en el rubro de la minería. Destaca por estar a la vanguardia de la innovación y tecnología, para entregar nuevas y mejores soluciones integrales a sus clientes en el mundo, y así superar sus expectativas. Esta visión de servicio ha sido valorada por los ejecutivos que participan en el Ranking de Proveedores de la Minería 2023, donde ME Elecmetal se posicionó como la empresa con más reconocimientos en la premiación, consolidando su rol de *partner* estratégico y confiable. (Ver recuadro).

"Hoy los clientes vienen a ME Elecmetal en búsqueda de un *partner*: alguien que los acompañe en los desafíos. Ellos ven en nosotros un actor que entrega soluciones allí donde ellos tienen problemas", explica Iván Flores, gerente comercial de ME Elecmetal Sudamérica.

SÓLIDA REPUTACIÓN

Ser un aliado estratégico quiere decir tener y vivir una política de puertas abiertas; comprender el negocio del cliente y desarrollar soluciones de manera conjunta. Así, ME Elecmetal se ha propuesto avanzar en esos vínculos que crean valor en sus

La compañía logró el mejor desempeño 2023 en Repuestos y Componentes de Chancado; Revestimiento de Molino; Mejor Proveedor Nacional y Mejor Proveedor Innovador Nacional.



PARTNER FOR SUSTAINABLE MINING

La sostenibilidad ha estado presente desde los orígenes de ME Elecmetal. En 2022 comenzó un proceso de identificación y priorización de pilares y acciones que hoy se transforman en un estándar para la operación global a través de la estrategia de sostenibilidad de la firma. En dicha hoja de ruta aparecen pilares como sello y vínculos para crear valor —además de personas y medio ambiente—, en los cuales se releva la importancia de las relaciones que establece con sus clientes, siendo la variable "trayectoria" una evidencia clara de la forma de operar de la compañía.



También es relevante el conocimiento del mercado y, por tanto, de las regulaciones de cada país, así como la adaptación de las soluciones que ofrecen a las necesidades y particularidades de cada cliente.

LÍDERES EN REVESTIMIENTOS Y CHANCADO

En la búsqueda por entregar

siempre las mejores soluciones a sus clientes, ME Elecmetal incluye dentro de sus servicios integrales de chancado el suministro de repuestos para equipos de trituración, ofreciendo una amplia gama para trituradoras de cono, gratorias y mandíbulas.

Esto posibilita a sus clientes acceder a repuestos de alta calidad y para todas las máquinas de trituración del mercado de minería, desarrollados con ingeniería propia, y diseñados bajo los estándares y certificaciones exigidas por los fabricantes de equipos, entregando confiabilidad operacional en los procesos de reducción de tamaño y soporte técnico experto.

En el ámbito de los medios de molienda, sus innovadores diseños de revestimientos y desarrollo de soluciones multimateriales maximizan el rendimiento y disponibilidad de los molinos, a la vez que reducen costosos tiempos de inactividad.

"Nos encargamos de trabajar estrechamente con los clientes a través de nuestro equipo en terreno, para levantar desviaciones y mejoras en nuestro soporte y oferta, adaptándonos a cualquier problema para entregar una solución a la altura y superior a las expectativas de los clientes", agrega Flores.

clientes, focalizándose en el cumplimiento de la promesa de servicio y respetando los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales y/o licitaciones.

ME Elecmetal es un proveedor con reputación sólida que cumple lo que dice y con excelencia. Según el Stakeholders Sustainability Index (SSIndex), un 94% de los clientes de la empresa "confía en que los productos y/o servicios entregados cumplirán

con lo que necesita". Asimismo, sobre la calidad, un 93% de los clientes considera que "ME Elecmetal entrega un servicio y/o productos de alta calidad, que cumplen con lo que necesitan", superando el promedio de las empresas evaluadas.

SELLO ME ELECMETAL

Los clientes reconocen a ME Elecmetal por su sello: ser un proveedor responsable que

permite a las mineras dar continuidad a la operación, e incluso, solucionar posibles problemáticas que se vayan presentando en la mina.

La innovación es otro atributo destacado. En ME Elecmetal constantemente exploran nuevas formas de hacer las cosas: mejoras a las plantas y alternativas para procesos más sostenibles, todo lo que posiciona a la empresa como un líder en la minería mundial.

SONDEO SE REALIZÓ ENTRE JULIO Y AGOSTO:

Panorámica de la encuesta elaborada por la consultora especializada en minería Phibrand

Desde 2011 y con la idea de aportar simetría a la industria minera chilena, esta medición entrega información esencial, que considera variables que van más allá del precio.

Ranking de Proveedores de la Minería Chile 2023

- El objetivo del ranking es evaluar competitividad de una oferta proveniente de un gran proveedor minero.**
- Esta medición visualiza información que hasta la fecha no está disponible a nivel transversal, ni es de carácter público.**
- En Chile, esta evaluación se realiza de forma anual, desde 2012.**
- El Ranking de Proveedores de la Minería es el único estudio de su tipo, que logra comparar transversalmente el desempeño de proveedores mineros y permite conocer la evolución de estos resultados en el tiempo.**

- En resumen, el ranking:
- Es una herramienta que puede ser utilizada en las decisiones de compra de las mineras.
 - Entrega información a los proveedores respecto de su posición relativa frente a otros proveedores.
 - Promueve la competitividad.
 - Permite contar con un panorama actualizado del contexto de los proveedores mineros del país.

| FICHA TÉCNICA | |
|--|---|
| Encuestados: 418 encuestados | Áreas de las mineras • Abastecimiento • HSEC • Mina • Planta • Proyectos |
| Periodo de Encuestas: Julio y agosto 2023 | Segmentos Evaluados de las Mineras • Equipos minería de superficie • Palas y Cargadores Frontales • Perforadoras de Superficie de Producción • Camiones Fuera de Carretera |
| Metodología de Aplicación: Aplicación Telefónica | Equipos minería subterránea • Carguío Subterráneo LHD • Camiones de Transporte Subterráneo |
| Auditoría: Los resultados son auditados por el Centro de Piloteo Desierto de Atacama (CPDA), de la Universidad de Antofagasta. | Componentes de desgaste • Repuestos de Componentes para Chancado • Revestimientos para Molinos |
| | Control de Fluidos • Válvulas de Cuchilla |
| | Proyectos • Ingeniería de Grandes Proyectos |
| | Procesamiento de minerales • Cintas de Correas • Transportadoras • Bombas de Pulpa • Celdas de Flotación |
| | Alimentación y facilities • Servicios de Alimentación |

Segmentos

PERFORADORAS DE SUPERFICIE DE PRODUCCIÓN

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|-------|---------|
| 1 | 5,482 | Sandvik |
| 2 | 5,476 | Epiroc |
| 3 | 5,38 | Komatsu |

CAMIONES FUERA DE CARRETERA

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------------------|
| 1 | 5,30 | Komatsu |
| 2 | 5,30 | Caterpillar-Financing Cat |
| 3 | 4,81 | Hitachi |

PALAS Y CARGADORES FRONTALES

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------------------|
| 1 | 5,70 | Komatsu |
| 2 | 5,34 | Caterpillar-Financing Cat |
| 3 | 4,96 | Liebherr |

INGENIERÍA DE GRANDES PROYECTOS

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------|
| 1 | 5,26 | Fluor |
| 2 | 5,24 | Ausenco |
| 3 | 5,18 | Hatch |

CARGUÍO SUBTERRÁNEO LHD

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------------------|
| 1 | 5,33 | Sandvik |
| 2 | 5,27 | Caterpillar-Financing Cat |
| 3 | 5,15 | Komatsu |

CAMIONES DE TRANSPORTE SUBTERRÁNEO

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------------------|
| 1 | 5,12 | Sandvik |
| 2 | 5,03 | Caterpillar-Financing Cat |
| 3 | 4,66 | Epiroc |

CINTAS DE CORREAS TRANSPORTADORAS

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|-----------------------|
| 1 | 5,46 | Continental-Coniftech |
| 2 | 5,41 | Bridgestone |
| 3 | 5,28 | TTM - Phoenix |

BOMBAS DE PULPA

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|------------------------|
| 1 | 5,41 | Weir Minerals (Warman) |
| 2 | 5,28 | KSB |
| 3 | 5,11 | Metsu - Outotec |

CELIDAS DE FLOTACIÓN

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|-----------------|
| 1 | 5,71 | Metsu - Outotec |
| 2 | 5,63 | FLSmidth |
| 3 | 5,07 | Eriez Flotation |

REPUESTOS Y COMPONENTES CHANCADO

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------|
| 1 | 5,58 | Elecmetal |
| 2 | 5,29 | Metsu Outotec |
| 3 | 5,25 | FLSmidth |

REVESTIMIENTOS PARA MOLINOS

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|-----------|
| 1 | 5,75 | Elecmetal |
| 2 | 5,45 | Metsu |
| 3 | 5,39 | Siom |

VÁLVULAS DE CUCHILLA

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|--------------------|
| 1 | 5,65 | Clarkson (Emerson) |
| 2 | 5,26 | ITT |
| 3 | 5,22 | Krebs (FLSmidth) |

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

| Lugar | Nota | Empresa |
|-------|------|---------------|
| 1 | 5,28 | Aramark |
| 2 | 5,22 | Sodexo |
| 3 | 5,17 | Compass Group |



Evolución constante, clave para una industria competitiva, innovadora y sustentable

CRISTIAN MANSILLA,
gerente general de Phibrand

Durante más de una década, el Ranking de Proveedores de la Minería ha orientado y contribuido a mejorar la competitividad de los grandes proveedores de la industria minera nacional. Tras ediciones pasadas en formato exclusivamente digital, volvimos a consolidar la experiencia de una exitosa premiación presencial, sin perder el formato streaming, fortaleciendo nuestra herramienta de medición como un elemento clave para la industria. Este año quiero destacar el competitivo de las empresas proveedoras, tendencia que se viene viviendo hace algunos años, lo que nos ha llevado a explorar nuevas variables como la sustentabilidad, innovación y la facilidad para hacer negocios. Creemos que esos factores harán la diferencia en la evaluación de los distintos productos en las próximas ediciones. Nuestra decisión de ir planteándonos estas variables responde al reconocimiento de que la industria minera, al igual que muchos otros sectores, debe evolucionar constantemente para seguir siendo competitiva, innovadora y sostenible. Aunque estas variables aún no son ampliamente consideradas como factores determinantes en la competencia, están ganando terreno rápidamente. Para comprender mejor estos fenómenos, ha sido muy útil el contar con una plataforma que recopila datos a lo largo de las ediciones anteriores del ranking. Esto nos brinda la capacidad única de seguir la evolución de los proveedores con el tiempo, permitiendo identificar tendencias, evaluar el progreso y reconocer a aquellos proveedores que han mantenido un compromiso constante con la excelencia. Hemos evaluado a más de 100 empresas y



“Phibrand elabora un informe detallado y accesible para todas las compañías evaluadas en el ranking. Este informe ofrece una visión profunda de los resultados y permite a las empresas analizar su desempeño en relación con sus competidores. Proporciona información valiosa para que las empresas comprendan sus puntos fuertes y áreas de mejora, lo que, a su vez, las impulsa a elevar sus estándares y estrategias”.

realizado más de 3.800 encuestas a profesionales de la minería. Esta perspectiva histórica enriquece nuestro análisis y proporciona a la industria minera un panorama más completo y detallado de su evolución. Todos los resultados están disponibles en la página web de forma liberada. Además, para que las

empresas comprendan mejor el panorama, Phibrand elabora un informe detallado y accesible para todas las compañías evaluadas en el ranking. Este informe ofrece una visión profunda de los resultados y permite a las empresas analizar su desempeño en relación con sus competidores. Proporciona información valiosa para que las

empresas comprendan sus puntos fuertes y áreas de mejora, lo que, a su vez, las impulsa a elevar sus estándares y estrategias. Con el ranking esperamos poder contribuir a disminuir la asimetría de información de los mercados. En la industria minera la operación es muy cara en equipos, personas y

seguridad, porque se trata de un sector muy grande. Esto promueve espacios menos competitivos porque se aseguraban con proveedores grandes, más hegemónicos, generalmente los dueños de los equipos. En este marco, nuestra propuesta se basa en abrir la cancha a nuevos competidores, con información pública sobre

su desempeño. Considerando la satisfacción de una nueva edición del Ranking de Proveedores de la Minería y la disponibilidad de informes detallados para las empresas, es alentador pensar en la posibilidad de expandir este enfoque a nivel regional. Con la segunda versión del Ranking de Proveedores en Perú en el horizonte, se abre una emocionante oportunidad para comprender y comparar la industria minera latinoamericana en su conjunto. Esto no solo ampliará nuestras perspectivas, sino que también fomentará la colaboración y la competencia saludable en beneficio de toda la región.

DESDE HACE SEIS AÑOS, LA COMPAÑÍA LIDERA LA CATEGORÍA:

Aramark es reconocida como la mejor empresa de servicios de alimentación en minería

Calidad, posventa, flexibilidad y reputación fueron ámbitos evaluados en el estudio realizado por Phibrand.

Por tercera vez consecutiva, Aramark fue reconocida como la mejor empresa de servicios de alimentación en el Ranking de Proveedores de la Minería, realizado por la consultora Phibrand. El estudio evalúa aspectos como la competitividad, calidad, servicio, soporte de posventa, reputación y flexibilidad técnica y económica.

Javier Guevara, vicepresidente de Operaciones Minería de Aramark, señala que "mantener el liderazgo en este importante ranking de manera consecutiva en estos últimos seis años es un orgullo para los más de 8.000 trabajadores y trabajadoras de nuestra compañía, que laboran día a día en las faenas mineras. Este reconocimiento demuestra que nuestros clientes y usuarios del sector reconocen nuestro compromiso de ser un socio de largo plazo confiable en servicios, hospitalidad y gestión".

Actualmente, Aramark opera en 19 contratos del sector minero para las compañías más importantes del rubro en el país, lo que se traduce en más de 110 sitios y 36 mil consumidores. La empresa entrega diariamente más de 100 mil servicios de alimentación, desayunos, almuerzos, cenas y colaciones, buscando siempre aportar una experiencia gastronómica excepcional para los comensales



La empresa líder desde hace seis años la categoría Alimentación del ranking.



Aramark cuenta con más de 8.000 trabajadores y trabajadoras en el sector minero.

de sitios remotos. Además, la compañía norteamericana complementa sus servicios de alimentación con aseo y limpieza de instalaciones, administración hotelera y servicios de aseo y limpieza industrial.

SERVICIO SÓLIDO Y ADAPTADO A LOS CLIENTES

Respecto de sus servicios de

alimentación, Aramark destaca por construir sus ofertas sobre la base de las necesidades nutricionales de los trabajadores de la minería, entregando un servicio que toma en cuenta sus gustos con propuestas variadas y atractivas. Además, asegura un servicio sólido y con capacidad adaptativa ante distintas circunstancias. La compañía es reconocida

también por sus bases y técnicas culinarias, donde un equipo de chefs, especialistas en calidad y nutricionistas escogen minuciosamente los ingredientes y cuidan del proceso para asegurar un menú equilibrado, donde se vela por el mejor sabor y presentación de cada preparación. Otro ejemplo de su amplia oferta son los diversos eventos y

cenas que sus chefs desarrollan a pedido para sus clientes, la venta de snacks en sus *minimarkets* y la sana entretención en sus Baro Pub.

INNOVACIÓN Y RECONOCIMIENTOS

Aramark ha demostrado su compromiso con la vanguardia tecnológica y la mejora continua para la minería. Hace cinco años implementó la primera tienda de autoatención 24/7 en una faena

minera, ya reconociendo que las nuevas tendencias de los consumidores iban por el camino de la autonomía, autogestión y autoservicio. En noviembre de 2022 inauguró la primera tienda autónoma de Chile y hace unas semanas, la primera de este tipo en minería.

Fruto de estas y otras iniciativas, Aramark ha sido reconocida como la empresa más innovadora en *managed services* en Chile por el ranking ESE por tres años consecutivos.