

## METODOLOGÍA

El objetivo del ranking es evaluar competitividad de una oferta proveniente de un gran proveedor minero, considerando variables más allá del precio. El índice que define a los ganadores por categoría, se determina a partir de la evaluación de 4 variables:

1	2	3	4
Calidad	Servicio	Flexibilidad técnica y económica	Reputación general (asociando un puntaje de castigo a las empresas que obtienen comentarios negativos en este aspecto, ya que según nuestros estudios, la principal información que se transmite son las evaluaciones negativas de los proveedores).

El índice que define al ganador por categoría se determina a partir de la evaluación de las variables antes descritas y se calcula usando la siguiente fórmula:

$$\text{Índice: } \left( (\text{Nota C} * \text{Pond. C}) + (\text{Nota S} * \text{Pond. S}) + (\text{Nota F} * \text{Pond. F}) \right) - \left( \frac{\text{Número de comentarios negativos}}{n} \right)$$

Los ponderadores (Pond.) se obtienen a través de una pregunta a quienes responden la encuesta, que busca priorizar la característica más relevante que debe tener un proveedor en un segmento determinado, de acuerdo a su evaluación particular. En otras palabras es la medida de la importancia que le da el evaluador a la Calidad, al Servicio de Soporte/Postventa y a la flexibilidad o nivel de empatía del proveedor.

## FICHA TÉCNICA

### Encuestados



Se encuestó a un total de 418 personas. Ejecutivos de empresas mineras, gerentes, superintendentes, jefaturas de área y cargos operativos.

### Periodo de la encuesta



La encuesta fue aplicada durante los meses de junio y agosto de 2023.

### Levantamiento de información:



Encuesta web y telefónica

### Representatividad

Considera un universo basado en quienes se relacionan de forma directa con las áreas industriales analizadas.



### Auditoría y validación

Los resultados son auditados por el Centro de Pilotaje Desierto de Atacama (CPDA), de la Universidad de Antofagasta.

## MENCIONES ESPONTÁNEAS

Reconocimiento Proveedor Innovador INTERNACIONAL

**Metso**

Reconocimiento Proveedor NACIONAL

**elecmetal**

Reconocimiento Proveedor INTERNACIONAL

**Metso**

Reconocimiento Proveedor Innovador NACIONAL

**elecmetal**

Reconocimiento Proveedor LOCAL

**NEPTUNO**

## RESULTADOS 2022 POR SEGMENTOS

### Palas y Cargadores Frontales

- KOMATSU** 5,7
- Caterpillar - Finning Cat
- Liebherr

### Camiones Fuera de Carretera

- KOMATSU** 5,9
- Caterpillar - Finning Cat
- Hitachi

### Perforadoras de Superficie de Producción

- SANDVIK** 5,48
- Epiroc
- Komatsu

### Carguío Subterráneo LHD

- SANDVIK** 5,33
- Caterpillar - Finning Cat
- Komatsu

### Camiones de Transporte Subterráneo

- SANDVIK** 5,12
- Caterpillar - Finning Cat
- Epiroc

### Cintas para Correas Transportadoras

- Continental** 5,46
- Bridgestone
- TTM - Phoenix

### Bombas de Pulpa

- WEIR** 5,41
- KSB
- Metso

### Celdas de Flotación

- Metso** 5,71
- FLSmidth
- Eriez Flotation

### Ingeniería de Grandes Proyectos

- FLUOR** 5,26
- Ausenco
- Hatch

### Servicios de Alimentación

- aramark** 5,28
- Sodexo
- Compass Group

### Repuestos y Componentes de Chancado

- elecmetal** 5,58
- Metso
- FLSmidth

### Revestimientos para Molinos

- elecmetal** 5,75
- Metso
- Siom

### Válvulas de Cuchilla

- EMERSON** 5,65
- ITT
- Krebs (FLSmidth)

### PATROCINAN:



### MEDIA PARTNERS:



EL MERCURIO

### AUDITA:

